

Usein kysyttyä lisensseihin ja vakuutustodistuksiin liittyen



Miksi lisenssi ei näy lisenssirekisterissä, vaikka se on maksettu?

- Maksuja ei kohdisteta päivittäin, joten maksun näkyminen rekisterissä saattaa viedä joitakin päiviä
- Väärällä viitteellä maksetut lisenssit eivät kohdistu automaattisesti oikealle henkilölle
- Ilman viitettä maksetut lisenssit eivät kohdistu
- Väärällä summalla tai useammassa erässä maksetut lisenssit eivät kohdistu

Mitä tehdä, kun lisenssi on maksettu väärin?

Jotta lisenssi saadaan kohdistettua oikealla henkilölle, tulee seuraavat tiedot toimittaa oman seuran lisenssivastaavalle, joka toimittaa tiedot liiton toimistolle sähköpostitse:

- henkilön nimi
- henkilön sportti-id
- henkilön hetu (vakuutukselliset lisenssit)
- henkilön seura
- mikä lisenssi on kyseessä
- maksusuorituksen viitenumero

Jos maksusuoritus on viitteetön, niin tarvitaan myös:

- maksupäivä
- summa
- mikä lisenssi on kyseessä
- maininta siitä, että suoritus on viitteetön

Lisenssiä maksettaessa on syötetty väärä summa. Mitä tehdä?

Mikäli on maksettu liian vähän: Puuttuva osuus maksetaan oikealla viitteellä ja seuraavat tiedot toimitetaan oman seuran lisenssivastaavalle, joka toimittaa tiedot liiton toimistolle sähköpostitse:

- henkilön nimi
- henkilön sportti-id
- henkilön hetu (vakuutukselliset lisenssit)
- henkilön seura
- mikä lisenssi on kyseessä
- maksusuorituksen viitenumero
- maksupäivät
- maksusuoritusten summat
- mikä lisenssi on kyseessä

Mikäli on maksettu liikaa: Seuraavat tiedot toimitetaan oman seuran lisenssivastaavalle, joka toimittaa tiedot liiton toimistolle sähköpostitse:

- henkilön nimi
- henkilön sportti-id
- henkilön hetu (vakuutukselliset lisenssit)
- henkilön seura
- mikä lisenssi on kyseessä
- maksusuorituksen viitenumero
- maksupäivä
- maksajan nimi
- summa
- tilinumero, jolle ylimääräinen maksu palautetaan

Miksi lisenssin ottajan tietoja ei saa syötettyä rekisteriin?

- Ovathan nimi, hetu ja muut tiedot kirjoitettu oikein?
- Vakuutuksellista lisenssiä ostettaessa järjestelmä vaatii koko henkilötunnuksen syöttämisen, siis myös loppuosan
- Joskus rekisteriin on lipsahtanut kirjoitusvirhe ja tietojen syöttäminen onnistuu, kun virheellinen tieto on korjattu rekisteriin oikein
- Ongelman korjaamiseksi lisenssivastaavalle tulee toimittaa pakolliset tiedot, joita lisenssin ostovaiheessa kysytään (koko nimi, sotu ja mielellään myös osoitetiedot)

Mitä tehdä, kun lisenssin ottajan tietoja ei saa syötettyä rekisteriin?

Seuraavat tiedot toimitetaan oman seuran lisenssivastaavalle, joka toimittaa tiedot liiton toimistolle sähköpostitse.

- henkilön nimi
- henkilön sportti-id (mikäli tiedossa)
- henkilön hetu (vakuutukselliset lisenssit)
- henkilön seura
- mikä lisenssi on kyseessä

Jos henkilön tietoja ei löydy vielä Sporttirekisteristä (eli hän ei ole aiemmin ostanut lisenssiä), niin tarvitaan myös:

- henkilön lähiosoite
- postinumero
- postitoimipaikka

Miksi vakuutustodistustani ei ole hyväksyty seurassa?

Vakuutustodistuksessa tulee lukea vakuutuksen olevan voimassa sekä cheerleadingharjoituksissa että kilpailuissa. Tarvittavat asiat kannattaa mainita jo vakuutustodistusta pyydettyäessä, sillä kaikilla vakuutusyhtiöillä ei ole valmiissa pohjassaan vaadittuja mainintoja. Esimerkkejä hyväksytyistä todistuksista:

- "On voimassa cheerleadinharjoituksissa ja – kilpailuissa."
- "On voimassa kaikessa urheilutoiminnassa, myös kilpailuissa."

Esimerkkejä hylätyistä vakuutustodistuksista:

- "On voimassa kaikessa urheilutoiminnassa"
- "On voimassa kaikessa urheilutoiminnassa, myös cheerleadingissä"
- "On voimassa kaikessa urheilutoiminnassa XX vakuutuksen vakuutusehtojen mukaisesti"
- "On voimassa kaikessa cheerleadingtoiminnassa"

Mitä tehdä kun joukkueeni jäsen on loukkaantunut?

Lisenssivakuutus on voimassa vakuutusyhtiö Pohjolassa. Sporttiturva-vakuutuksen vakuutusehdot löytyvät mm. liiton nettisivuilta (www.scl.fi) ja lisenssinosto-järjestelmästä, jossa ne tulee hyväksyä ennen lisenssin ostamista.

Tapaturman jälkeen:

- Täytä vahinkoilmoitus huolellisesti ja toimita se Pohjolaan. Vahinkoilmoituksia saa Pohjolan konttoreista ja Pohjolan nettisivuilta (www.pohjola.fi)
- Korvauksen hakija maksaa itse maksut ja hakee niistä Kela-korvaukset, jotka on sairasvakuutuslain mukaan haettava kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun laskut on maksettu. Alkuperäinen laskelma ja kopiot kaikista Kelalle toimitetuista maksutositteista ja hoitomääräyksistä toimitetaan sen jälkeen Pohjolaan

Tarkemmat toimintaohjeet saa ottamalla yhteyttä Pohjolan konttoriin ja ne löytyvät myös vakuutusehdoista. Myös Pohjolan Internet-sivuilta osoitteesta www.pohjola.fi/urheilu löytyy lisää tietoa mm. hoitolaitoskumppaneista.