

## Usein kysyttyä lisenssiin ja vakuutustodistuksiin liittyen..

### Miksi lisenssi ei näy lisenssirekisterissä, vaikka se on maksettu?

- Maksuja ei kohdisteta päivittäin, joten maksun näkyminen rekisterissä saattaa viedä joitakin päiviä
- Väärällä viitteellä maksetut lisenssit eivät kohdistu automaattisesti oikealle henkilölle
- Ilman viitettä maksetut lisenssit eivät kohdistu
- Väärällä summalla tai useammassa erässä maksetut lisenssit eivät kohdistu

### Mitä tehdä, kun lisenssi on maksettu väärin?

- Jotta lisenssi saadaan kohdistettua oikealla henkilölle, tulee seuraavat tiedot toimittaa oman seuran lisenssivastaavalle, joka toimittaa tiedot liiton lisenssivastaavalle mieluiten sähköpostitse:
  - henkilön nimi
  - henkilön sportti-id
  - henkilön hetu (vakuutukselliset lisenssit)
  - henkilön seura
  - mikä lisenssi on kyseessä
  - maksusuorituksen viitenumero

Jos maksusuoritus on viitteetön, niin tarvitaan myös:

- maksupäivä
- summa
- mikä lisenssi on kyseessä
- maininta siitä, että suoritus on viitteetön

### Lisenssiä maksettaessa on syötetty väärä summa. Mitä tehdä?

- Mikäli on maksettu liian vähän:
  - Puuttuva osuus maksetaan oikealla viitteellä ja seuraavat tiedot toimitetaan oman seuran lisenssivastaavalle, joka toimittaa tiedot liiton lisenssivastaavalle mieluiten sähköpostitse:
    - henkilön nimi
    - henkilön sportti-id
    - henkilön hetu (vakuutukselliset lisenssit)
    - henkilön seura
    - mikä lisenssi on kyseessä
    - maksusuorituksen viitenumero
    - maksupäivät
    - maksusuoritusten summat
    - mikä lisenssi on kyseessä
- Mikäli on maksettu liikaa:
  - seuraavat tiedot toimitetaan oman seuran lisenssivastaavalle, joka toimittaa tiedot liiton lisenssivastaavalle mieluiten sähköpostitse:
    - henkilön nimi
    - henkilön sportti-id
    - henkilön hetu (vakuutukselliset lisenssit)
    - henkilön seura

- mikä lisenssi on kyseessä
- maksusuorituksen viitenumero
- maksupäivä
- maksajan nimi
- summa
- tilinumero, jolle ylimääräinen maksu palautetaan

### **Miksi lisenssin ottajan tietoja ei saa syötettyä rekisteriin?**

- Onhan nimi, hetu ja muut tiedot kirjoitettu oikein?
- Vakuutuksellista lisenssiä ostettaessa järjestelmä vaatii koko henkilötunnuksen syöttämisen, siis myös loppuosan
- Joskus rekisteriin on lipsahtanut kirjoitusvirhe ja tietojen syöttäminen onnistuu, kun virheellinen tieto on korjattu rekisteriin oikein
- Ongelman korjaamiseksi lisenssivastaavalle tulee toimittaa pakolliset tiedot, joita lisenssin ostovaiheessa kysytään (koko nimi, sotu ja mielellään myös osoitetiedot)

### **Mitä tehdä, kun lisenssin ottajan tietoja ei saa syötettyä rekisteriin?**

- Seuraavat tiedot toimitetaan oman seuran lisenssivastaavalle, joka toimittaa tiedot liiton lisenssivastaavalle mieluiten sähköpostitse:
  - henkilön nimi
  - henkilön sportti-id (mikäli tiedossa)
  - henkilön hetu (vakuutukselliset lisenssit)
  - henkilön seura
  - mikä lisenssi on kyseessä

Jos henkilön tietoja ei löydy vielä Sporttirekisteristä (eli hän ei ole aiemmin ostanut lisenssiä), niin tarvitaan myös:

- henkilön lähiosoite
- postinumero
- postitoimipaikka

### **Miksi vakuutustodistustani ei ole hyväksytty?**

- Vakuutustodistuksissa tuli käyttää ensisijaisesti liiton omaa vakuutustodistus pohjaa, joka löytyy liiton nettisivuilta. Nämä todistukset hyväksytään, mikäli ne on oikein täytetty ja niistä löytyy vakuutusyhtiön leima ja allekirjoitus
- Mikäli vakuutusyhtiö ei suostu allekirjoittamaan liiton pohjaa, vaan haluaa käyttää omaa todistustaan, todistuksessa tulee lukea vakuutuksen olevan voimassa cheerleadingharjoituksissa ja kilpailuissa. Esim.
  - On voimassa cheerleadinharjoituksissa ja – kilpailuissa.
  - On voimassa kaikessa urheilutoiminnassa, myös kilpailuissa.
- Esimerkkejä hylätyistä vakuutustodistuksista:
  - On voimassa kaikessa urheilutoiminnassa
  - On voimassa kaikessa urheilutoiminnassa, myös cheerleadingissä
  - On voimassa kaikessa urheilutoiminnassa XX vakuutuksen vakuutusehtojen mukaisesti
  - On voimassa kaikessa cheerleadingtoiminnassa

### **Mitä tehdä kun joukkueeni jäsen on loukkaantunut?**

- Lisenssivakuutus on voimassa vakuutusyhtiö Pohjolassa
- Lisenssivakuutuksen vakuutusehdot löytyvät mm. liiton nettisivuilta ([www.scl.fi](http://www.scl.fi))  
Niihin kannattaa perehtyä jo lisenssiä ostettaessa.
- Tapaturman jälkeen:
  - Täytä vahinkoilmoitus huolellisesti ja toimita se Pohjolaan. Vahinkoilmoituksia saa Pohjolan konttoreista ja Pohjolan nettisivuilta ([www.pohjola.fi](http://www.pohjola.fi))
  - Korvauksen hakija maksaa itse maksut ja hakee niistä Kela-korvaukset, jotka on sairasvakuutuslain mukaan haettava kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun laskut on maksettu. Alkuperäinen laskelma ja kopiot kaikista Kelalle toimitetuista maksutositteista ja hoitomääräyksistä toimitetaan sen jälkeen Pohjolaan
- Tarkemmat toimintaohjeet saa ottamalla yhteyttä Pohjolan konttoriin ja ne löytyvät myös vakuutusehdoista. Myös Pohjolan Internet-sivuilta osoitteesta [www.pohjola.fi/urheilu](http://www.pohjola.fi/urheilu) löytyy lisää tietoa mm. hoitolaistokumppaneista.